

万拓高 Vantago 平台用户注册协议

发布日期：2026.06.01

尊敬的用户：

欢迎您使用万拓高 Vantago 提供的海外仓、跨境物流全链路产品与服务（下称“服务”）。

【审慎阅读】

请您在完成全部注册程序取得万拓高系统账号之前、登录平台或开始使用服务之前，务必完整审慎阅读本协议全部内容，**特别加粗提示免责条款、责任划分条款、法律适用及争议管辖条款**；若您不认可、不理解本协议任意条款，请勿注册账号、登录及使用万拓高任何服务。如您对协议存有疑问，可通过客服渠道咨询：客服电话 [REDACTED]，客服邮箱 [REDACTED]，所有疑问得到完整解答并确认接受后再进行注册操作。您在注册页点击「注册」「提交」「确认」、登录后台、下单履约、使用平台功能等全部行为，均视为您已完整阅读、充分理解并完全同意本协议约束，本协议即刻在您与万拓高运营主体之间成立具备法律约束力的有效合同。未完整阅读并接受本协议全部条款前，您无权登录、使用万拓高平台系统。

1. 定义

1.1 **万拓高 / Vantago**：指深圳万拓高供应链有限公司、香港万拓高国际物流有限公司及其母公司、全资子公司、分公司、控股关联企业，由前述主体独立或联合运营跨境仓配业务。境内用户数据处理主体为深圳万拓高供应链有限公司；境外 / 香港区域服务处理主体为香港万拓高国际物流有限公司，二者独立承担对应区域法律责任。1.2 **万拓系统 / 履约平台**：万拓高独立开发运营线上业务系统，官网域名 <https://www.vantago.biz>，包含网页商家后台、微信小程序、移动端客户端、订单管理系统、库存管理系统等各类服务终端载体。1.3 **用户 / 您**：访问、注册、登录、使用万拓系统的自然人、企业法人、个体工商户及组织，含企业员工、授权经办人、合作代理人。1.4 **账号 / 客户代码**：用户完成注册审核后分配专属登录身份标识，配套登录密码、绑定手机号、邮箱，是登录系统、下单仓储物流、管理库存订单、签署电子文件唯一凭证。

2. 协议生效与更新

2.1 本协议自发布之日起即时生效，协议各条款内容出现冲突时，以最新修订版本为准。2.2 万拓高有权依据法律法规调整、业务升级、服务迭代、仓网扩张等情形修订本协议。协议更新后将通过官网公告、平台弹窗、站内信、邮件同步公示修订内容。2.3 协议更新前已注册账号，更新后如需继续使用平台，须重新阅读并认可新版协议；您不同意修订内容的，应立即停止登录、下单、使用全部服务；若更新后持续登录、操作下单，视为完全接受新版全部条款。

3. 协议适用范围

3.1 本协议约束所有注册、登录万拓系统的用户，构成您与万拓高运营主体之间基础线上使用合同。3.2 万拓高境内外关联企业均可依据本协议向您提供头程、海外仓、尾程派送、一件代发、清关配套服务，您认可关联主体履约效力。3.3 本协议仅规范平台账号注册、系统使用、线上操作相关权利义务；您实际仓储、物流运输、清关、代发等线下履约业务，以双方另行签署《海外仓服务合同》《国际物流运输协议》等专项业务合同为准。

4. 用户注册主体资格

4.1 **自然人用户**：您承诺具备注册地法律规定完全民事行为能力；未满 18 周岁未成年人不得注册使用跨境仓储物流服务，若确有需求必须由法定监护人全程代办并承担全部法律后果，万拓高有权拒绝未成年人独立注册申请。4.2 **企业 / 商户用户**：您承诺为合法登记设立的法人、个体工商户，具备跨境电商、进出口经营相关合法资质，注册、履约行为不违反注册地、目的国法律法规；您委托员工、代理人注册、操作账号的，全部操作法律责任由企业主体自行承担，万拓高无义务核验代理人授权文件，向员工披露账号信息即视为完成合法授权。4.3 您保证自身、企业、货品不处于各国进出口制裁、贸易限制清单内，不从事走私、侵权、违禁品进出口等违法活动，否则万拓高可直接封禁账号并移交司法机关。

5. 账号创建与注册规范

5.1 注册流程：按页面指引填写企业 / 个人名称、手机号、邮箱、经营地址、主营品类等信息，设置登录密码，勾选同意本协议提交；万拓高将对注册信息进行人工 + 系统审核，审核通过下发正式账号。您承诺全部注册资料真实、准确、完整、有效，虚假注册产生所有损失由您自行承担。5.2 账号名称规范：用户名、店铺名称、头像简介不得包含违法、色情、歧视、侵权、仿冒知名品牌 / 企业标识内容；禁止冒用他人企业名称、商标、证件注册；违规账号万拓高

有权驳回注册、强制修改、直接注销。5.3 账号数量管控：同一企业 / 自然人仅允许注册一套有效主账号；如有证据证明您批量注册、多账号套利、规避平台规则，万拓高可冻结全部关联账号、终止服务并追偿损失。

6. 账号安全、转让与注销管理

6.1 账号专属使用：账号所有权归属万拓高，您仅享有合规使用权，仅限本企业 / 本人使用，不得出借、出租、共享账号给第三方；账号异常登录、异地操作、批量下单等风险场景，万拓高可临时限制系统操作权限。6.2 账号保管责任：您全权负责账号、密码、验证码、绑定邮箱的保密保管；因密码泄露、主动转借、设备中毒、诈骗导致账号被盗、订单异常、资金损失、货物损失，全部后果由您自行承担。万拓高官方绝不会通过电话、短信索要您完整账号密码、短信验证码，请勿向任何第三方提供。6.3 账号异常处置：发现非本人登录、异常下单、库存篡改等盗号情形，须第一时间联系客服冻结账号并修改密码；万拓高处理风险存在合理操作时效，盗号产生损失非平台过错的不予赔付。6.4 账号回收机制，满足以下任一条件万拓高可直接回收账号、终止服务，无需另行通知：（1）未完成实名认证、企业资质核验，经催告仍未补充材料；（2）违反《海外仓服务合同》、拖欠仓储 / 物流操作费、保证金逾期未缴；（3）账号注册起 6 个月无任何入仓、出库、订单履约业务；（4）账号下无在库库存、无在途货物、无未结算款项、无有效在执行订单。6.5 实名认证授权：为合规清关、海关备案、账号风控、电子签约需要，您不可撤销授权万拓高收集、核验您个人身份证、企业营业执照、法人证件、银行收款信息，并可同步至 e 签宝第三方电子认证机构办理数字证书，用于线上签署仓配、物流相关电子合同。6.6 账号转让限制：账号严禁私自转让、赠与、售卖；仅存在企业并购、主体继承等法定情形时，提前提交工商变更、公证文件经万拓高书面审核后方可办理过户；转让后原订单、库存、历史记录一并转移，新旧主体自行划分权责，平台不承担纠纷责任。受让方承接账号前必须重新阅读并同意本协议。6.7 账号注销流程：您可书面发邮件至客服申请注销账号；注销前平台将核验：无在库货物、无在途包裹、无未结算费用、无未完结售后 / 纠纷、无未到期合同；注销后账号、订单、库存记录、企业资料将按《万拓高隐私政策》留存法定年限，超过留存期统一匿名删除；注销操作不可逆，注销后无法恢复账号及历史数据。

7. 平台服务内容

7.1 万拓系统为线上一体化履约管理平台，可在线办理头程订舱、海外仓入库预约、库存管理、贴标换标、一件代发下单、尾程渠道选择、轨迹查询、对账开票、电子合同签署；页面展示所有服务仅为业务介绍，您实际享有的仓配范围、价格、时效以双方线下专项合同为准。7.2 您可使用万拓账号对接合作平台独立站、电商平台订单自动同步功能，第三方平台同步操作同时受第三方平台用户协议约束。7.3 仅注册账号不产生仓储、运输法律关系，双方正式履约权责以单独签署《海外仓服务协议》为准。7.4 平台网络、服务器、机房、通讯线路、电力故障、罢工、自然灾害、政府管制、境外海关政策变动、第三方物流商延误等非万拓高可控因素造成货物延误、破损、滞留，万拓高不承担赔偿责任。7.5 平台页面展示第三方资讯、渠道广告、行业内容仅做信息参考，万拓高仅做基础形式审核，不对内容真实性、合法性兜底，第三方内容产生纠纷由发布方独立承担责任。7.6 万拓系统基础登录、查询功能永久免费；增值定制系统、批量 API 接口、专属库存系统等增值服务将单独公示收费标准，新增收费项目会提前 30 日通过平台通知，您可选择是否继续使用。

8. 免责声明

8.1 网络服务存在技术局限性，万拓高不承诺平台永久无中断、数据零延迟、系统绝对安全，可在不提前通知前提下临时停机维护、升级系统。8.2 以下情形造成服务中断、数据丢失、操作异常，万拓高无需承担赔偿责任：（1）平台定期 / 应急服务器检修、系统升级、机房维护；（2）地震、洪水、台风、火灾、战争、疫情、海关政策调整等不可抗力；（3）您本地电脑、网络、设备故障，自身操作失误；（4）病毒、木马、黑客网络攻击、运营商网络拥堵；出现以上情形万拓高会采取技术手段尽快恢复平台使用，但不对间接损失、预期利润损失承担赔偿责任。

9. 知识产权保护

万拓高官网、系统软件、页面设计、文字文案、图片图表、仓网数据、运价体系、系统程序、电子文档全部著作权、商标、商业秘密、软件知识产权归深圳万拓高供应链有限公司独家所有。未经万拓高书面正式授权，您不得复制、下载、镜像、转发、二次开发、爬虫抓取平台任何内容；私自盗用、篡改、传播平台知识产权内容，万拓高有权封禁账号并追究民事、行政赔偿责任。单纯注册登录平台不授予您任何知识产权使用许可。

10. 协议终止情形

10.1 用户主动终止本协议方式：（1）停止登录、不再使用平台全部服务；（2）协议更新后明确书面拒绝新版条款并停止操作；（3）提交完整注销申请并通过平台核验完成账号注销。10.2 万拓高可单方通知终止协议情形：（1）您违

反国内、目的国进出口法律法规，销售侵权、违禁、假冒商品；（2）存在虚假下单、骗取补贴、盗用他人账号、恶意拖欠费用、走私风险行为；（3）使用爬虫、外挂、破解程序恶意干扰平台系统、批量刷单套利；（4）账号达到本协议6.4 回收条件；（5）严重违反《海外仓服务合同》、平台运营规则，经催告拒不整改。10.3 协议终止效力：协议终止不影响终止前已产生订单、仓储合同、结算款项、售后纠纷效力，双方仍需履行已发生业务项下全部义务；终止后万拓高有权暂停一切仓配履约服务。

11. 通知与送达规则

11.1 万拓高各类业务通知、费用账单、协议更新、风控警示，将通过您注册预留手机号短信、绑定邮箱、平台站内弹窗、站内信送达；电子通知发送成功即视为有效送达。您联系方式变更必须及时在后台更新，因失联无法接收通知产生损失自行承担。纸质通知寄出后第五个自然日视为送达。11.2 您同意法院、仲裁机构可通过您平台预留手机号、电子邮箱送达全部司法文书，电子送达具备同等法律效力，预留地址为法定有效送达地址。11.3 您通过平台弹窗、短信、邮件、站内信作出的确认、回执、承诺均不可撤销，具备合同效力。

12. 争议解决

12.1 本协议订立、履行、解释、争议解决统一适用**中华人民共和国大陆地区法律**；无明确法律规定时参照跨境物流、海外仓储行业通用商业惯例。12.2 因本协议注册、平台使用产生一切纠纷，双方协商不成的，统一提交**深圳国际仲裁院**，按申请时现行有效仲裁规则仲裁；仲裁地点深圳，仲裁语言中文，仲裁裁决为终局裁决，对双方均具备强制约束力。

13. 其他通用条款

本协议任一条款被司法机关认定无效、不可执行，不影响其余全部条款完整效力，其余条款继续约束双方。本协议与《万拓高隐私政策》《万拓高 Cookie 政策》《海外仓专项服务合同》共同构成完整使用规则，互为补充解释。